

## 宅配ロッカー操作管理員研修会のご報告

2014年4月26日（土）、宅配ロッカーの操作講習会が開催され、東京地区勤務の管理員12名が参加しました。

また、5月10日（土）の講習会は、神奈川地区勤務の管理員7名が参加しました。

宅配ロッカーは非常に便利な設備ですが、近年のものはセキュリティ機能もしっかりしているため、例えば誤配送があった場合など、ただロッカーを開錠して荷物を取り出すだけではなく、その後の「復旧操作」が重要であることなど、知っているようで実はよく分かっていなかったことが改めて認識され、貴重な体験となりました。



宅配ロッカーの歴史や役割についての講義。



取扱説明書で確認。



自分で実際に操作。



勤務するマンションの  
ロッカー別に講習。

今後以下のスケジュールで順次開催する予定です。

第3回 6月21日（土）・・・埼玉・千葉地区の管理員

第4回 7月19日（土）・・・東京地区の管理員

第5回 8月23日（土）・・・東京地区の管理員

マンションに訪問して操作の質疑応答も同時に順次実施しています。